

Általános Szerződési Feltételek

I. Kereskedő adatai

- Cégnév: **AQUALING Ipari, Fővállalkozói, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Székhely és levelezési cím: **1117 Budapest, Hunyadi János út 4.**
- Adószám: **10553224-2-43**
- Cégjegyzékszám: **01-09-076906**
- Bejegyző cégbíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
- E-mail elérhetőség: **info@aqualing.hu**
- Telefon: **+36(1)206-5600**

A továbbiakban: **Kereskedő**.

A www.aqualing.hu weboldal tárhelyszolgáltatójának adatai a következők:

- Cégnév: SigmaNET Kft.
- Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
- E-mail elérhetőség: info@sigmanet.hu

II. Megrendelő meghatározása

Megrendelőnek minősülnek a Kereskedő szolgáltatásait igénybe vevő természetes és nem természetes személyek. Eltérő szabályok vonatkozhatnak azokra a megrendelőkre, akik a Ptk. szerinti fogyasztónak minősülnek, vagyis azon természetes személyek, akik a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül járnak el. Amennyiben a jelen ÁSZF a „fogyasztó” kifejezést használja, úgy az nem minden megrendelőre, hanem kizárólag a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő megrendelőkre vonatkozik. A jelen pont szerinti természetes és nem természetes személyek a továbbiakban összefoglalóan: **Megrendelő**.

III. Az Általános Szerződési Feltételek célja, elfogadása és módosítása, viszonya a Felek egyedi szerződésével, a Felek szerződésére irányadó jog

1.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az I. pont szerinti Kereskedő és a II. pont szerinti Megrendelő közötti jogviszonyra vonatkozik, ideértve különösen a www.aqualing.hu honlapon működő webáruházat (a továbbiakban: webáruház) üzemeltető Kereskedő és a webáruház szolgáltatását igénybe vevő Megrendelő – együttesen: Felek – között létrejövő szerződést. Az ÁSZF a fenti jogviszony általános szerződési feltételeit határozza meg, amely célja, hogy részletesen, és a Felek számára áttekinthető és megnyugtató módon szabályozza a Kereskedő kereskedelmi szolgáltatásaival és azok igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Felek jogait, kötelezettségeit, és minden egyéb, a Kereskedő és a webáruház működésével kapcsolatos lényeges tény. A jelen ÁSZF-et a Megrendelő a Kereskedő felé leadott bármilyen megrendelés benyújtásával, illetve a webáruház

szolgáltatásainak igénybevételével a Felek szerződéses jogviszonyára alkalmazandónak kifejezetten elfogadja, ennek megfelelően az ÁSZF-ben rögzített rendelkezések a Felek szerződéses jogviszonyából eredő jogok és kötelezettségek tartalmára nézve a Felekre kötelező erővel bírnak.

2.

A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő az ÁSZF-et a Megrendelő hozzájárulása nélkül, de hírlevélben küldött előzetes értesítés mellett jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása az 1. pontban írt honlapon történő közzététellel lép hatályba és a webáruház szolgáltatásának Megrendelő által történő igénybevétele a módosított ÁSZF külön jognyilatkozat nélkül történő elfogadását jelenti.

3.

A Kereskedő és a Megrendelő között létrejövő egyedi szerződés a jelen ÁSZF-fel együtt érvényes, az ÁSZF az egyedi szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. Bármely módosítás, eltérő kikötés, többletkötelezettség vagy kedvezmény érvénytelen, kivéve ha azt a Kereskedő kifejezett nyilatkozattal elfogadja. A Megrendelőnek a jelen ÁSZF-ben foglaltaknál a Kereskedőre nézve hátrányosabb tartalmú általános vagy különös szerződéses feltételeit kizárólag abban az esetben lehet alkalmazni, ha azokat a Kereskedő kifejezett nyilatkozattal elfogadja. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések alkalmazandók, kivéve ha a Felek azoktól egyező akarattal eltérnek.

4.

A Felek a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar polgári és kereskedelmi jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseit tekintik alkalmazandónak.

IV. Megvásárolható termékek, igénybe vehető szolgáltatás

1.

A webáruházban **medencetechnikai termékek** vásárolhatók. A termékcsoportok közötti eligazodást a felső és oldalsó hierarchikus termék kategória fa is segíti.

2.

A jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a webáruház kínálatában szereplő termékeknel megjelenített képek pusztán illusztrációul szolgálnak.

3.

A megrendelt termék a Megrendelő által átvehető **házhoz szállítással** is. A házhoz szállítás szolgáltatásának költségét a termék árai nem tartalmazzák, erre külön díjszabás érvényes, mely megtalálható a Kereskedő online felületén. A megrendelés során a házhoz szállítással kapcsolatban felmerülő költség külön tételként feltüntetésre kerül. A Kereskedő rögzíti, hogy a termék ára tartalmazza a csomagolást is. A Kereskedő honlapján egyértelmű és világos tájékoztatást nyújt az egyes termékek áráról, valamint az egyes termékekhez kapcsolódó szállítási díjakról, ezen felül kérésre egyedi tájékoztatást is ad e-mailben vagy telefonon a Megrendelő részére ügyfélszolgálatán keresztül. Amennyiben a vásárló olyan terméket kíván megvásárolni, melyre előzetes rendelést szükséges feladni (ezt a Kereskedő kifejezetten jelzi a termék mellett), úgy a termék áráról, valamint a termékhez kapcsolódó szállítási díjról a Kereskedő a vásárló ezirányú ajánlatkérésére adott írásbeli visszajelzésében ad részletes tájékoztatást. A termékek átvételére vonatkozó részletes rendelkezéseket a jelen ÁSZF IX. Fejezet tartalmazza.

4.

A Megrendelő a termékeket megrendelheti regisztrált felhasználóként (lásd V. pont), illetve külön regisztráció nélkül, az adatainak megadásával is.

V. Regisztráció

1.

A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő a webáruház szolgáltatásainak igénybevételét regisztrációhoz kötheti, illetve előfordulhat, hogy a webáruház bizonyos szolgáltatásai kizárólag regisztrált felhasználók számára elérhetők. A regisztráció az erre rendszeresített regisztrációs adatlap kitöltésével történik, a Megrendelő köteles a kitöltött adatlapot a Kereskedőnek elküldeni. Amennyiben a Megrendelő a regisztrációs adatlapot megfelelően kitöltötte, a Kereskedő a regisztráció iránti kérelem általa történő tudomásul vételéről értesíti a Megrendelőt a Megrendelő által megadott elektronikus postafiókra küldött elektronikus levélben. A regisztrációs adatlap kitöltésével a Megrendelő rendelkezésére bocsátott adatok védelmére és kezelésére a honlapon „Adatvédelmi tájékoztató” menüpont alatt található, a jelen Felhasználási Feltételek elválaszthatatlan, 1. számú mellékletét képező **Adatvédelmi Tájékoztató** rendelkezései irányadók.

2.

A Megrendelő sikeres regisztrációja esetén felhasználói nevet és jelszót kap, valamint egyéni kódot, amelyek azonosítják, és amelyekkel beléphet a regisztrált felhasználók számára biztosított rendszerbe. A Megrendelő köteles a jelszavát titokban tartani, és minden, az adott helyzetben általában elvárható védekezést megtenni annak megakadályozása érdekében, hogy a jelszó illetéktelen harmadik személy számára hozzáférhetővé váljon. A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő kifejezetten kizárja felelősségét a regisztrált felhasználó jelszavával történő bármely visszaélést, valamint a visszaéléssel a Megrendelőnek, bármely felhasználónak, vagy egyéb harmadik személynek okozott kárért. A Megrendelő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Kereskedőt, ha tudomására jut, hogy jelszava illetéktelen személy számára vált hozzáférhetővé, vagy ha jelszavával egyébként bármilyen módon visszaélnék.

3.

A Megrendelő felel a regisztráció során közölt adatok valóságáért és pontosságáért, a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott adatok valótlanágából és pontatlanságából eredő károkért kizárólag a Megrendelő tartozik felelősséggel. A Megrendelő köteles a regisztrációt követően az adataiban bekövetkezett változásról – a változástól számított 8 napon belül – a Kereskedőt tájékoztatni és a regisztráció során rögzített adatait megfelelően módosítani.

4.

A honlapon a webáruház termékei közötti böngészés, a termékek képi illusztrációjának és lényeges tulajdonságait leíró termékismertetőinek megismerése, valamint a honlapon közzétett nyilvános tartalmak böngészése és letöltése bárki számára regisztráció nélkül igénybe vehető, azonban ezen regisztrációhoz nem kötött felhasználásra is megfelelően alkalmazandók a jelen ÁSZF rendelkezései.

VI. A honlapon közzétett tartalom; szellemi alkotások joga

1.

A Kereskedő által a honlapon közzétett tartalom – a webáruházban található termékek leírásán kívül – kizárólag tájékoztató jellegű, a tartalom valóságáért, helyességéért, valamint a tartalom felhasználásával, alkalmazásával összefüggésben keletkezett károkért, vagy bármilyen hátrányos következményért a Kereskedő felelősséget nem vállal. A honlapon található információkat a Megrendelő – a jelen ÁSZF által meghatározott körben – kizárólag saját felelősségére használhatja.

2.

A Kereskedő nem vállal felelősséget azon honlapok tartalmáért és a tartalom által esetlegesen okozott hibákért, károkért vagy bármilyen egyéb hátrányos következményért, amelyeknek megnyitását a honlapon elhelyezett linkek teszik lehetővé.

3.

A Kereskedő nem vállal felelősséget azon honlapok tartalmáért és a tartalom által esetlegesen okozott hibákért, károkért vagy bármilyen egyéb hátrányos következményért, amelyeknek megnyitását a honlapon elhelyezett linkek teszik lehetővé.

Amennyiben a Kereskedő általi egyes szolgáltatásokra (pl. fórum, üzenőfal, stb.) a honlapon közzétett külön szabályzat vonatkozik, a Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével elfogadja, és magára nézve kötelező erejűnek elismeri a szolgáltatás Kereskedő által meghatározott szabályait.

4.

Minden, a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás keretében a honlapon közzétett tartalom, így különösen a honlap domain neve, a Kereskedő logója, a honlapon alkalmazott szerkesztési elv, eljárás, módszer, a honlap külső arculata és megjelenése, a Kereskedő által alkalmazott szoftveres és egyéb megoldások, megvalósítások, továbbá a honlapon a Kereskedő által közzétett valamennyi írásos, képi, animációs vagy hanganyag, valamint védjegy- és más iparjogvédelmi oltalom alá eső szellemi alkotás a Kereskedő kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, illetve azok felhasználására kizárólag a Kereskedő jogosult. Ezen előbbi tartalmak a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges módon és mértékben történő használatán – vagyis az olvasáson, a képernyőn történő megjelenítésen, a használattal együtt járó és szükséges ideiglenes többszörözésen és a személyes, nem kereskedelmi célú tároláson, továbbá papír alapú vagy azzal egyenértékű megjelenítésen – túlmenően a Kereskedő vagy a szellemi tulajdonjog jogosultjának előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában semmilyen módon és mértékben nem használhatók fel.

5.

A Kereskedő minden ésszerűen elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, azonban tekintettel arra, hogy az informatika jellemzőiből eredő veszélyek teljes körűen előre nem zárhatók ki, előfordulhat, hogy harmadik személy a Kereskedő által nem ismert módon a Kereskedő által alkalmazott biztonsági intézkedések ellenére hozzáfér a Kereskedő által kezelt személyes adatokhoz, azokat kifürkészi, vagy azokkal egyéb módon visszaél. Az ezen jogellenes tevékenységből eredő károkért és az ilyen módon harmadik személy birtokába jutott személyes adatokkal való visszaélésekért a Kereskedő felelősséget nem vállal.

VII. Ajánlati kötöttség, a szerződés létrejötte, a szerződés nyelve

1.

A webáruház valamennyi látogatója, mint felhasználó regisztráció nélkül szabadon böngészhet a webáruház kínálatában, megismerheti a termékekről közzétett tartalmakat, valamint használhatja a megvásárolni kívánt termékek kiválasztásához segítséget nyújtó szoftvert. A felhasználó regisztráció nélkül a honlapon alkalmazott szoftver használatával szabadon összeállíthatja a megvásárolni kívánt termékek listáját (virtuális termékkosár), meghatározhatja, hogy melyik termékből milyen mennyiséget kíván megvásárolni. A kiválasztott termék adatlapján a felhasználó rákattint a „Kosárba” gombra, amikor a termék abba belekerül, megtekintheti annak tartalmát. A felhasználó ezen tevékenysége a felhasználót még semmilyen jognyilatkozat megtételére nem kötelezi, továbbá a felhasználó e tevékenységével a vásárlásra semmilyen kötelezettséget nem vállal, a webáruházat és a honlapot bármikor, mindenfajta következmény nélkül elhagyhatja, és a tevékenységet tetszése szerint, bármilyen időpontban újrakezdeheti. A honlapon működő termékkosárba tett termékeket a felhasználó nem köteles megvásárolni, a termékek listájának, illetve a kosár tartalmának összeállítása nem minősül szerződéses ajánlatnak, vagy ajánlattételi felhívásnak.

2.

A Megrendelő a jobb felső sarokban lévő Kosárra kattintva ellenőrizheti a termékkosárba helyezett termékek ellenértékét, mely még szintén nem minősül ajánlatnak, vagy ajánlattételi felhívásnak, fizetési kötelezettséget nem keletkeztet. A Megrendelő törölheti, illetve módosíthatja a kosár tartalmát a rendelkezésre álló nyilak segítségével.

3.

A Megrendelő a tényleges megrendelést akkor teszi meg, ha a Kosárból a „Megrendelés” gombra kattint és a kért adatokkal megfelelően kitölti az adatlapot. Amennyiben a Megrendelő már regisztrált és belépett felhasználó, akkor a szállítási adatok ellenőrzése és az általános szerződési, fizetési és szállítási feltételek elfogadása után a Megrendelő a „Megrendelés” gombra kattintással adja le megrendelését a megrendelés időpontjában a termékkosárba helyezett termékekre vonatkozóan. A megrendelés megtétele – illetve a vételár esetleges kiegyenlítése – a Felek között a megrendelt termékek megvásárlására irányuló szerződést önmagában még nem

hossa létre, azonban az a Megrendelő által tett szerződési ajánlatnak minősül, amely ajánlathoz a Megrendelő mindaddig kötve van (ajánlati kötöttség), ameddig a jelen ÁSZF szerint a Kereskedő a megrendelés elfogadásáról és visszaigazolásáról nyilatkozni köteles. A Megrendelő által elküldött megrendelés megérkezését a Kereskedő késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Megrendelő részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Megrendelő által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, esetleges előlegfizetés részleteit, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatásként szolgál arra vonatkozóan, hogy a Megrendelő megrendelése a Kereskedőhöz beérkezett. Amennyiben a Megrendelő a visszaigazoló e-mailben hibás adatot észlel, azt 1 napon belül köteles jelezni a Kereskedő felé a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

4.

Amíg a Kereskedő a megrendelést ténylegesen nem igazolja vissza, addig a Felek közötti szerződés nem jön létre. A Kereskedő a visszaigazolásban köteles nyilatkozni arról, hogy a megrendelést elfogadja-e. A megrendelésben meghatározott termékek megvásárlására irányuló szerződés akkor és azzal jön létre a Felek között, ha a Kereskedő a megrendelést ténylegesen elfogadja, és az elfogadást tartalmazó visszaigazolás e-mailben, faxon, vagy postai úton a Megrendelőhöz megérkezik a Kereskedő ügyfélszolgálatától. Amennyiben a Megrendelő a megrendelés leadását követően, azonban a szerződés létrejötte előtt bármilyen kifizetést teljesít és a Kereskedő nyilatkozatának hiányában a szerződés nem jön létre, úgy a Kereskedő a VII./5. pont szerinti határidő eredménytelen elteltét követő 72 órán belül a kapott összeget a Megrendelő részére visszafizeti.

5.

Amennyiben a Kereskedő a visszaigazolást 72 órán, de legfeljebb három munkanapon belül nem közli a Megrendelővel, a Megrendelő ajánlati kötöttsége alól szabadul.

6.

A Megrendelő a megrendeléskor köteles a honlapon, a felajánlott lehetőségek körében kiválasztani és meghatározni a fizetés, a szállítás és/vagy átvétel, valamint a számla kiállításának feltételeit. A Megrendelő a termékosár tartalmát és a megrendelés egyes feltételeit mindaddig szabadon módosíthatja, amíg a megrendelést el nem küldi a Kereskedőnek. A Megrendelő a megrendelésének elküldésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, megértette, az abban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.

7.

A megrendelések feldolgozása a Kereskedőnél **munkanapokon 08:00-tól 16:00 óráig** történik.

8.

A szerződés nyelve magyar.

VIII. Tájékoztatási kötelezettség; együttműködési kötelezettség

1.

A Kereskedő világos és közérthető módon köteles a Megrendelővel szembeni tájékoztatási kötelezettségének eleget tenni. E tájékoztatási kötelezettség teljesítését szolgálják a Kereskedő által a jelen ÁSZF mellékleteként készített mintatájékoztatók, továbbá a honlap menüpontjai.

2.

A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő a Fogyasztóval kötött és a 45/2014. Korm. rend. hatálya alá tartozó szerződés esetén az adott eljárásra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének tartós adathordozónak minősülő elektronikus levél formájában tesz eleget. A Kereskedőt nem terheli az 1. pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettség azon információk vonatkozásában, amelyek a körülmények alapján nyilvánvalóak. Nem terheli a Kereskedőt a tájékoztatási kötelezettség az olyan mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése körébe tartozó kisebb jelentőségű szerződésre, amelyet a szerződéskötés időpontjában teljesítenek.

3.

A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a VI. Fejezet szerint távollevők között elektronikus úton megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Kereskedő elektronikusan iktatja a szerződést, és az így iktatott szerződés utóbb elektronikusan hozzáférhető lesz.

4.

A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök az alábbiak:

A Kosár tartalma bármikor ellenőrizhető, módosítható és törölhető.

5.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy egymással a szerződés megkötése és teljesítése során együttműködnek, egymást minden lényeges körülményről informálják.

6.

A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy mindenkor maximálisan törekszik a környezettudatosságra a környezet és a vásárlóközönség egészségének védelme érdekében, ennek megfelelően az értékesítésre kerülő termékeknel környezetbarát csomagolóanyagokat használ, és erre a környezettudatos magatartásra a partneri nyomda figyelmét is felhívja, így például tömítőanyagként „újrapapírt” és darálékot is használ.

IX. A létrejött szerződés lényeges tartalma; szállítási feltételek

1.

A Megrendelő és a Kereskedő között létrejött szerződés tartalmát a Megrendelő által a megrendelése során megadott és a Kereskedő által a visszaigazolásban jóváhagyott adatok és feltételek képezik. Ennek alapján a Kereskedő köteles a Megrendelő által kiválasztott termékeket a Megrendelő választása alapján az általa megadott szállítási cím(ek)re hiánytalanul és hibátlan minőségben leszállítani vagy a Megrendelőnek a Kereskedő székhelyén/telephelyén a visszaigazolásban meghatározott időszakban átadni, a Megrendelő pedig köteles a termékek vételárának, valamint a szállítás díjának megfizetésére.

2.

A webáruházban történő vásárlás során létrejött szerződés kizárólag a Felek közös megegyezésével módosítható, amelynek során a szerződés vagy a szerződési ajánlat módosítására irányuló joghatályos nyilatkozatot a Megrendelő kizárólag a webáruház honlapján üzemeltetett adatlapon keresztül, a Kereskedő pedig kizárólag a Megrendelő által a megrendelés során megadott elektronikus postafiókra küldött elektronikus levél útján tehet. A Kereskedőnél raktáron nem lévő árukra vonatkozóan előrendelést jogosult leadni. Amennyiben adott termék nincs raktáron, úgy erről a Kereskedő a Fogyasztó megrendelésének feladását megelőzően ad tájékoztatást a Fogyasztó számára. Amennyiben a Fogyasztó ezen tájékoztatás ismeretében megrendelését feladja, úgy az részéről a tájékoztatásban foglaltak elfogadását jelenti. A Fogyasztónak lehetősége van a nem raktáron lévő termékre feliratkozni a termék adatlapján, így amennyiben a termék beérkezik készletre a Kereskedő elektronikus levélben értesíti a fogyasztót erről. Raktáron nem lévő egyedi gyártású termékekkel kapcsolatban további feltételek a IX/7 pontban kerültek rögzítésre.

3.

Amennyiben a Megrendelő a webáruházban történő megrendelés során a házhoz szállítással történő teljesítést választotta, a Kereskedő köteles a visszaigazolt megrendelésben szereplő termékeket a megrendelésben meghatározott szállítási helyre leszállítani a visszaigazolásban megadott szállítási határidőn belül. Olyan esetekben, amelyekben a belépés biztonsági ellenőrzéshez kötött (pl. raktárházak, irodaházak), a Kereskedő a kiszállítást ellenkező megállapodás hiányában a főbejáratig vállalja. Megrendelő hibájából szükségessé váló újabb házhoz szállítás költségei a Megrendelőt terhelik.

4.

A megrendelt termékek – a visszaigazolásban történt elfogadás esetén – csak futáros **háhozszállítás módján** vehetők át. A Kereskedő köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Megrendelő a termékeket a kért időpontban és helyen átvehesse, de nem vállal felelősséget olyan késedelemért, amely olyan körülmények következtében állt elő, amelyeket a Kereskedő nem, vagy csupán indokolatlan kiadások mellett befolyásolhatna. Az átvételnél a Megrendelő köteles ellenőrizni a termék csomagolását, hogy külsérelmi nyom látható-e, és ha igen, akkor a csomagszállító jelenlétében kérheti annak kicsomagolását – ellenőrizve a termék sértetlenségét -, illetve jegyzőkönyv felvételét és/vagy a termék visszaküldését. A csomagszállítótól történő termékátvételt követően a Kereskedő reklamációt nem fogad el. A Kereskedő a termékek kiszállítását minimum 72 órás határidővel vállalja. Az egyes termékek elérhetőségéről, valamint a szállítási határidőkről a Kereskedő a Weboldalon ad tájékoztatást a Fogyasztók számára. Megrendelés esetén az adott termékkel, termékekkel kapcsolatos pontos szállítási határidőkről a Megrendelő részére a Kereskedő a visszaigazoló e-mailben ad tájékoztatást. Háhozszállítás esetén, ha a terméket szállítási vagy egyéb sérülés éri, mely sérülés csupán esztétikai jellegű, és a Megrendelő elfogadja a megfelelő árleszállítást és a terméket átveszi a nyílt esztétikai hibával, a Kereskedő a továbbiakban a termék hibájáért felelősséggel nem tartozik.

5.

A termékekre vonatkozóan a Kereskedő honlapján megjelenített árak és szállítási díjak az aktuális, érvényben lévő és **bruttó ellenértékek**, amelyek a hatályos törvény szerinti mértékű Általános Forgalmi Adót tartalmazzák. A Kereskedő felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a jelenlévők közötti, a Kereskedő kiskereskedelmi egységében történő termékértékesítés esetén a Kereskedő honlapján megjelenített árak és szállítási díjak kizárólag akkor alkalmazhatók, ha a Megrendelő előzetesen, a VII. Fejezetben foglaltak szerint online rendelte meg a terméket, egyébként a jelenlévők közötti kiskereskedelmi értékesítésre eltérő ársáv érvényes a kiskereskedelmi egységben közzétett árlista szerint, amely **bruttó ellenértékeket tartalmaz** a hatályos törvény szerinti mértékű Általános Forgalmi Adóval.

6.

A Kereskedő fenntartja a weboldalon közzétett árak és díjak módosításának jogát azzal, hogy a változás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát (és esetleges szállítási díját) nem befolyásolja, kivéve, ha adatbeviteli hiba miatt a weboldalon megadott vételár az eladási árlistában foglaltaktól eltér. Amennyiben a Kereskedő minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, elavult, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, úgy a Kereskedő nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától. A Kereskedő a fenti rendelkezésekkel összefüggésben a jelentős eltérést a 20 %-ot meghaladó, de legalább 10.000 Ft összeget elérő mértékű eltérés esetén alkalmazza.

7.

Olyan nem előre gyártott termék megrendelése esetében, amelyet a Megrendelő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet a Megrendelő személyére szabtak (a továbbiakban: egyedi megrendelésű termék), a Kereskedő előleget kér a Megrendelőtől az egyedi megrendelésű termék előállításával és beszerzésével felmerülő többletköltségei fedezésére. Egyedi megrendelésű terméknek minősül az olyan termék is, amely nem áll rendelkezésre a Kereskedő raktárában és a termék – Megrendelő által megadott és elvárt – tulajdonságai alapján kereskedelmi forgalomban nem, vagy csak jelentős nehézségek árán értékesíthető. A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy egyedi megrendelésű termék megrendelése esetében a Megrendelőt nem illeti meg – a Fogyasztónak minősülő Megrendelőt sem – a XI. Fejezet szerinti kedvezményes elállási jog, ily módon a Kereskedő választása szerint vagy elfogadja a Megrendelő elállását és ebben az esetben a Megrendelő által fizetett előleget foglalónak tekintti, melyet kárátalányként érvényesít, ennek megfelelően az előleget a Megrendelő elveszti, azonban egyéb fizetési kötelezettsége nem keletkezik; vagy a Kereskedő nem fogadja el a Megrendelő elállását és a megrendelt terméket leszállítja a Megrendelő részére.

8.

A várható kézbesítési napon a Megrendelőnek lehetővé kell tennie a megrendelt termék átvételét.

9.

A teljesítés időpontja a termék Megrendelő által történő átvételének időpontja.

10.

A számlát minden esetben a Kereskedő állítja ki a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő formában és tartalommal.

11.

A Megrendelő által választható fizetési módok az alábbiak:

- Bankkártyás fizetés
- PayPal fizetés
- Utánvét (az utánvételezés díjait a honlap tartalmazza a Házhoz szállítás menüpontban)
- Előre utalás

12.

A Kereskedő a vétel tárgyát képező termék tekintetében tulajdonjogát mindaddig fenntartja, amíg a Megrendelő a termék teljes vételárát ki nem egyenlíti.

13.

A Megrendelő a termék visszaküldése esetén köteles a terméket szállításra alkalmas csomagolással ellátni. Amennyiben a Megrendelő a terméket nem látja el szállításra alkalmas csomagolással – ideértve különösen az eredeti csomagolás hézagkitöltő és sérülésgátló elemeinek az alkalmazását –, úgy a Kereskedő az újracsomagolás díjazását a Megrendelőnek jogosult felszámítani. A visszaszállítás során előforduló esetleges sérülésekért a Kereskedőt felelősség nem terheli. A Kereskedő csereterméket csak az eredeti termék visszaérkezését követően küld.

14.

Amennyiben a Megrendelő az eredeti fizetési módtól eltérő fizetési módot igényel, úgy azt a Kereskedő az ügylet értéke 1,5%-ának megfelelő mértékű adminisztrációs díj felszámítása mellett teljesíti.

X. Reklamáció, panasz, hibás teljesítés, a Kereskedő felelősségkorlátozása

1. Reklamáció

A Megrendelő megtagadhatja azoknak a termékeknek az átvételét, amelyek az átadás-átvétel időpontjában hibásak. Amennyiben a termékről csupán az átadást követően derül ki, hogy az már az átadás-átvétel időpontjában hibás volt (vagy legalább a hiba oka már akkor is fennállott), a Megrendelőt ebben az esetben is megilleti a reklamáció joga, amelyet a Kereskedő telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, vagy e-mailben, vagy a Kereskedő levelezési címére küldött levél útján közölhet.

2. Panasz

A Kereskedő a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Kereskedő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Kereskedőnek legkésőbb az írásbeli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Az írásbeli panaszt a Kereskedő a beérkezését követően harminc naptári napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Kereskedő indokolni köteles.

Amennyiben a Kereskedő és a Fogyasztó között esetlegesen felmerülő fogyasztói jogvita a Felek közötti egyeztetés eredményeképpen sem rendeződik, a Fogyasztó számára az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

- a Fogyasztó jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu> oldalon elérhető.
- a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve a Kereskedő székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a **Budapesti Békéltető Testület**.

Elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: +36 1 488 2131

Fax: +36 1 488 2186

A Békéltető Testületek elérhetősége: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Magyarországon az ún. online vitarendezési kapcsolattartó pont működtetését és feladatait a Budapesti Békéltető Testület látja el. A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: +36 1 488 2131

Fax: +36 1 488 2186

Az online vitarendezési eljárással kapcsolatosan tájékoztatást a +36 1 488 2033 telefonszámon, illetve az onlinevita@bkik.hu elérhetőségen kérhet.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelkezései szerint.

3. Hibás teljesítés

Amennyiben a Kereskedő a szerződést hibásan teljesíti, úgy a Megrendelő szavatossági, vagy jótállási igényt érvényesíthet. A Kereskedő a Fogyasztó által nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A szavatossági igény bejelentése azonban nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti panasznak. Ha a Kereskedő a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségéről – annak bejelentésekor – nem tud nyilatkozni, akkor 5 munkanapon belül, igazolhatóan köteles értesíteni a Fogyasztót. A Kereskedő törekszik arra, hogy a hibás termék kijavítását vagy cseréjét 15 naptári napon belül elvégezze.

3.1.

Kellékszavatosság

A Megrendelő a Kereskedő hibás teljesítése esetén a Kereskedővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. A szavatossági igény érvényesítéséhez elengedhetetlen a Megrendelő nevére kiállított számla felmutatása. A Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet az alábbi feltételek szerint:

- i. kijavítás;
- ii. A Megrendelő kérhet kicserélést, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Kereskedő számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
- iii. Ha a Megrendelő a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Kereskedő költségére maga kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől elállhat. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Megrendelő kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- iv. A Megrendelő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Kereskedő adott okot. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Fogyasztói szerződés esetén a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jog nem érvényesíthető.

3.2. Jótállás

A Kereskedő a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott **tartós fogyasztási cikknek minősülő termék** értékesítésével is foglalkozik (III. Fejezet), ezért rögzíti, hogy ilyen fogyasztási cikk hibája esetén a Fogyasztó jótállási igényt érvényesíthet a Kereskedővel szemben.

A jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a

fogyasztási cikk átadásának napja.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon

belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékreszre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

3.3. Termékszavatosság

A Felek rögzítik, hogy az eladott termék hibája esetén a Fogyasztó a gyártótól követelheti, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges, vagy a termék jellegénél fogva nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta; ha a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy ha a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta. Csere esetén a kicserélt termékre vonatkozó kellekszavatossági kötelezettség a gyártót terheli. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni.

3.4.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ugyanazon hiba miatt kellekszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

3.5.

A Kereskedő a hibás teljesítés tárgyában a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező, a II. Fejezet 3. pontjában megjelölt Korm. rendelet szerinti **Mintatájékoztatót** is rendszeresít kizárólag a Fogyasztók részére.

3.6.

A hibás teljesítéssel kapcsolatos felelősség nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból eredő hibára, ennek megfelelően a Kereskedő követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

4.

A Kereskedő az általa átadott termékekért a jogszabályban előírt mértékű felelősséget vállalja azzal, hogy a felelősségét az átadott áru értékében korlátozza, közvetett károkért – ideértve különösen a Megrendelőnél esetlegesen felmerülő kötbérfizetési kötelezettséget –, elmaradt haszonért fennálló felelősségét kizárja. A Kereskedő kifejezetten kijelenti, hogy az esetleges szállítási késedelem miatt nem vállal felelősséget. A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettséget nem vállal.

XI. A Fogyasztó elállási joga

1.

A III. Fejezet 4. pontjában megjelölt Korm. rendelet szerinti üzlethelyiségen kívül kötött, vagy távollévők közötti szerződés esetén a Fogyasztó indoklás nélkül elállhat a termék értékesítésére vonatkozó szerződéstől. **A Fogyasztó elállási jogát**

a) a terméknek,

b) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától

számított **14 naptári napon belül** gyakorolhatja.

A fentiekben foglaltak nem érintik a Fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a Fogyasztó tett ajánlatot, a Fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

2.

A jelen ÁSZF 3. számú mellékletét képezi a Fogyasztó elállási jogáról szóló **Mintatájékoztató**.

3.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján a Kereskedő I. Fejezetben megjelölt elérhetőségeinek valamelyikére. Ebből a célból felhasználhatja a jogszabálynak megfelelő **Nyilatkozat-mintát** is, amely az ÁSZF 4. számú mellékletét képezi.

4.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

5.

Ha a Fogyasztó a fentieknek megfelelően eláll a szerződéstől, legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül a Kereskedő visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, kivéve azt a többletköltséget, amely abból ered, hogy a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot kell alkalmazni, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Kereskedő a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza

nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

6.

A Fogyasztó köteles a Kereskedőnek a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 naptári napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 naptári napos határidő letelte előtt a Fogyasztó elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli. E költség legmagasabb becsült összege bruttó 14.000 Ft, amely a konkrét eset összes körülményének figyelembevételével kerül pontosan meghatározásra.

7.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

8.

Abban az esetben, ha a termék gyártását megszüntette a gyártó, illetve akkor, ha a megrendelés feldolgozását követően kiderül, hogy a gyártó időközben árat emelt, és emiatt a Kereskedő a megrendelésben rögzített áron teljesíteni nem tud, akkor a Kereskedő kártérítési kötelezettség nélkül elállhat a szerződéstől a szerződés megkötése előtt fennállott helyzet (eredeti állapot) helyreállításával. A Kereskedő a jelen pontban foglalt jogaival abban az esetben is élhet, ha a Megrendelő bármilyen összegű kifizetést már teljesített a Kereskedő felé, mely esetben az eredeti állapot helyreállítása keretében a Kereskedő visszafizeti a Megrendelőnek a kifizetett összegeket.

9.

Bizonyos esetekben nem illeti meg a fogyasztókat az internetes vásárlás során az indokolás nélküli elállás joga: - higiéniai okból vissza nem szolgáltatható termékek (pl. medence, masszázsmedence) esetén.

A higiéniai vagy egészségvédelmi termékekkel kapcsolatban csak akkor van a vásárlónak elállási joga, amennyiben ezeket eredeti sértetlen csomagolásukban szolgáltatja vissza. Amennyiben a fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható.

XII. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, külön törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

XIII. Vegyes rendelkezések

1.

A Kereskedő magára nézve irányadónak tekinti a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara etikai kódexét. Ezen dokumentum elektronikusan hozzáférhető a www.mkik.hu weboldalon.

2.

A termékekről írt esetleges kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a felhasználók álláspontját tükrözik, tartalmukért a Kereskedő nem vállal felelősséget. A Kereskedő fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy jogszabályt sértő vélemények honlapjáról való eltávolítására.

3.

A Kereskedő rendszere a megrendelők aktivitásáról adatokat gyűjthet, amelyek nem kapcsolhatók össze a megrendelők által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

4.

A Kereskedő jogosult a Megrendelő részére hírlevelet vagy egyéb reklám célú levelet küldeni, amennyiben a Megrendelő a hírlevélre feliratkozásakor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Kereskedő nem köteles ellenőrizni, hogy a Megrendelő által a regisztrációkor, illetve egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak, illetve helytállóak. A Megrendelő önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Kereskedő a visszavonást követően a Megrendelő részére több hírlevelet, illetve egyéb reklám célú levelet nem küld, továbbá törli a Megrendelő adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.

5.

Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik, a Kereskedő ügyfélszolgálatának e-mail (webshop@aqualing.hu) címén, a Kereskedő postai címén, valamint a Kereskedő székhelyén működő ügyfélszolgálaton (1117 Budapest, Hunyadi János út 4.). Bővebb információ az ügyfélszolgálaton intézhető ügyekről: ugyfelszolgalat.aqualing.hu

6.

A Kereskedővel szemben felmerülő vitás ügyek (a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vita) gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a Felek békéltető testület eljárását kezdeményezhetik. A Kereskedő székhelye szerint illetékes békéltető testület: Pest Megyei Békéltető Testület; székhely: 1055 Budapest, Kossuth tér 6-8.; **e-mail cím:** pmbekelteto@pmkik.hu.

7.

Jelen ÁSZF a keltezés napjától számított határozatlan időtartamig marad hatályban. A hatály kiterjed minden olyan Magyarország területén nyújtott kereskedelmi szolgáltatásra – ideértve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatást is –, amelyre a Kereskedő, vagy az általa üzemeltetett webáruházon keresztül kerül sor.

8.

A Kereskedő rendszerének használatához a böngészőben a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül ugyanis bizonyos funkciók működésképtelenek.

9.

Mellékletek:

1. Adatvédelmi Tájékoztató
2. Mintatájékoztató hibás teljesítésről
3. Mintatájékoztató az elállási jogról
4. Nyilatkozat-minta elállási jogról

Budapest, 2021.01.01.

Sápi István
ügyvezető
Aqualing Kft.
